

Datenschutzinformation (Art. 13 DSGVO) zur Erfassung und Verarbeitung von Daten mit digitalen Wasserzählern für Anschlusskunden der Versorgungsbetriebe Amrum AÖR

Datenschutzinformation gem. Art. 13 DSGVO

Die Versorgungsbetriebe Amrum AÖR betreiben zur Messung des Wasserverbrauchs sowie zur Gewährleistung der Betriebssicherheit und Hygiene der gesamten Wasserversorgungseinrichtung digitale Wasserzähler (Typ iPerl) in den an die öffentliche Wasserversorgung angeschlossenen Liegenschaften.

Die im digitalen Wasserzähler erfassten Daten stellen personenbezogene Daten dar, soweit in einem versorgten Objekt nicht mehrere Einheiten einen gemeinsamen elektronischen Wasserzähler haben. In diesem Fall sind bei Erfassung und Verarbeitung dieser Daten die Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des Landesdatenschutzgesetzes Schleswig-Holstein (LDSG) einzuhalten.

Wir informieren Sie hiermit über die Erfassung der Daten im digitalen Wasserzähler sowie deren weitere Verarbeitung und Übermittlung im Zuge ihrer Auslesung.

Erfassung von Daten im digitalen Wasserzähler

Im digitalen Wasserzähler erfasste Daten:

- Zählerstand – aktuell, täglich und monatlich
- Durchflusswerte:
 - maximaler bzw. minimaler Durchfluss, jeweils mit Zeitstempel
 - Spitzendurchfluss mit Zeitstempel
 - Vorwärts- und Rückwärtsvolumen (zum Zeitpunkt der Auslesung, mit Zeitstempel)
 - Rohrbruch Durchfluss mit Zeitstempel
- Alarmcodes für folgende Ereignisse: Rohrbruch, Leckage, Batterie, Magnet, Medium fehlt, Rückwärtsfluss, Metrologie (Messwerte fehlen)

Zugriffsmöglichkeiten auf die erfassten Daten:

- Der Anschlusskunde kann ablesen:
 - aktueller Zählerstand,
 - aktueller Durchfluss,
 - aktuelle Alarmer.
- Alle weiteren im digitalen Wasserzähler erfassten Daten kann nur ein Mitarbeiter der Versorgungsbetriebe Amrum AÖR einsehen (zusätzliches Gerät erforderlich).

Auslesung von Daten im digitalen Wasserzähler

Im Rahmen der regelmäßigen Ablesung ausgelesene Daten:

- Nummer des Zählers
- Zählerstand
- Alarmcodes (max. der letzten 29 Tage)

Vorgehen zur Auslesung

- Fernauslesung über das im digitalen Zähler eingebaute Funkmodul
- Mitarbeiter der Versorgungsbetriebe Amrum AÖR fahren auf einer vorab definierten Route durch die Gemeinden und lesen die o. g. Daten aus dem digitalen Wasserzähler entlang der Route aus

Datenschutzinformation (Art. 13 DSGVO) zur Erfassung und Verarbeitung von Daten mit digitalen Wasserzählern für Anschlusskunden der Versorgungsbetriebe Amrum AöR

- Übertragung der verschlüsselten Daten per bluetooth-Verbindung auf mobiles Auslesegerät der Versorgungsbetriebe Amrum AöR, dort zudem Speicherung des Auslesedatums
- Nach Abschluss der Route: gesicherte Übertragung der Daten vom Auslesegerät auf einen zentralen Server, danach Löschung der Daten auf dem Auslesegerät

Daten, die ggf. anlassbezogen ausgelesen werden

- Im Bedarfsfall, z. B. wenn
 - fernausgelesene Alarmcodes auf eine Störung hinweisen oder
 - der Anschlusskunde über eine Unregelmäßigkeit informiert, z. B. wenn er einen Alarm auf dem iPerl abliest,können vor Ort weitere der im digitalen Wasserzähler erfassten Daten (siehe oben) ausgelesen werde, die für die Bearbeitung erforderlich sind.
- Dies erfolgt nur in Anwesenheit des Anschlussnehmers oder einem benannten Vertreter.

Verarbeitung der ausgelesenen Daten

Im Rahmen der regelmäßigen Ablesung verarbeitete Daten

- Nummer des Zählers
- Zählerstand
- Auslesedatum

Art der Verarbeitung

- Speicherung der abrechnungsrelevanten Daten auf dem Server unseres Dienstleisters
- Abruf dieser Daten durch das Abrechnungssystem der Versorgungsbetriebe Amrum AöR
- Im Abrechnungssystem: Zuordnung dieser Daten zu den dort gespeicherten Stammdaten des Anschlusskunden (z. B. Name, Anschrift)
- Erstellung der Abrechnung

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Versorgungsbetriebe Amrum AöR
Strunwai 5
25946 Nebel
Vorstand: Christoph Hagenbruch
E-Mail: ch@vb-amrum.de
Telefon: 04682 / 961106

Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

mail@konzept17.de

Zweck und Rechtsgrundlagen

Zwecke der Erhebung und Verarbeitung der Daten im digitalen Wasserzähler sind

Datenschutzinformation (Art. 13 DSGVO) zur Erfassung und Verarbeitung von Daten mit digitalen Wasserzählern für Anschlusskunden der Versorgungsbetriebe Amrum AöR

- die Erfassung und Speicherung von Verbrauchsdaten zur Sicherstellung der satzungsgemäßen Aufgabe der Abrechnung der Leistungen von Wasserver- und Abwasserentsorgung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. §§ 21, 23 Wasserversorgungssatzung, § 8 Abgaben- und Gebührensatzung Wasser sowie § 5 Abgaben- und Gebührensatzung Abwasser (jeweils Satzungen der Versorgungsbetriebe Amrum AöR),
- die Sicherstellung der gleichbleibenden Wasserqualität gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. § 8 Wasserversorgungssatzung der Versorgungsbetriebe Amrum AöR.

Empfänger Ihrer Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Stellen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese für die Erfüllung unserer Verarbeitungszwecke benötigen.

Ihre persönlichen Daten werden an externe Stellen nur insoweit übermittelt oder offenbart, als dies

- zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist (z. B. an Banken, Wirtschaftsprüfer) oder
- zur Erfüllung des öffentlichen Interesses im o. g. Sinn erforderlich ist (z. B. Strafverfolgungsbehörden) oder
- durch eine Rechtsnorm, z. B. Steuergesetze oder Regeln der Technik vorgeschrieben oder
- aufseiten der Versorgungsbetriebe Amrum AöR oder einer externen Stelle ein berechtigtes Interesse im o. g. Sinn besteht und die Übermittlung nach den datenschutzrechtlichen Vorschriften zulässig ist, die ist z. B. der Fall
 - beim Einsatz von Dienstleistern für Maßnahmen im Rahmen der Vertragsabwicklung,
 - beim Einsatz von Auftragsverarbeitern nach § 28 DSGVO, insbesondere IT-Dienstleistern, sowie Dienstleistern für das Rechnungswesen sowie für Abrechnung und ggf. Inkasso.

Eine Datenübermittlung an Empfänger in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums - EWR) findet nicht statt.

Wir bedienen uns zur Verarbeitung der aus dem digitalen Wasserzähler ausgelesenen Daten eines u. a. nach ISO 27001 (Informationssicherheitssystem) zertifizierten externen Dienstleisters, mit dem wir zu diesem Zweck einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen haben.

Speicherdauer Ihrer Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehungen bzw. bis zum Entfall des Zwecks und darüber hinaus nur so lange, wie wir auf Grundlage gesetzlicher Vorschriften, z. B. HGB oder AO, verpflichtet sind.

Ihre Rechte

Sie haben nach Maßgabe des Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten.

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet worden sein, steht Ihnen gemäß Art. 16 DSGVO ein Recht auf Berichtigung zu.

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Datenverarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO). Nach Art. 20 DSGVO können Sie bei Daten, die auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder

Datenschutzinformation (Art. 13 DSGVO)
zur Erfassung und Verarbeitung
von Daten mit digitalen Wasserzählern
für Anschlusskunden der Versorgungsbetriebe Amrum AöR

eines Vertrags mit Ihnen automatisiert verarbeitet werden, das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen.

Diese Rechte können gegenüber den Versorgungsbetrieben Amrum AöR unter der oben in der Rubrik „Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen“ genannten Adresse geltend gemacht werden.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass eine Datenverarbeitung gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz

Holstenstraße 98

24103 Kiel

Telefon: 0431 988-1200

Fax: 0431 988-1223